

苦情・意見についての対応

苦情受付日	内 容	対 応
H29.4.21	短期入所利用者から、特定の職員の言葉かけが悪い、口調も強く聞いていて不快になる。対応を考えてほしい。	本人だけでなく、他の方が聞いていて不快になるような言葉かけや態度はしない。見られている意識を持ち、誤解を招くような言動もしない事を職員に再認識し、対応するように周知いたします。
H29.12.25	短期入所利用者から、夜勤帯で女性職員はきちんとしているが男性職員は思うようにしてくれない。	短期入所の利用時に、その都度本人の意向を確認し対応する。普段の言葉使い・態度・姿勢など不快にならないように注意する。 他の職員と対応が違うことがあれば、その都度確認し統一する。上記をユニット会議等で周知徹底いたします。

苦情・意見などについて以上のような対応をさせていただきましたのでご報告します。

平成 30 年 1 月 5 日

うおの園苦情解決責任者
施設長 大淵 好文