

# うおの園についてアンケート 入居者用

令和4年4月

うおの園の印象についてお尋ね致します。当てはまる所を○で囲んでください

## ・居室や施設内の環境について

整理整頓	良い	普通	悪い	分からない
臭い	良い	普通	悪い	分からない
温度	良い	普通	悪い	分からない
装飾	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

## ・食事について

普段の食事	良い	普通	悪い	分からない
毎日のおやつ	良い	普通	悪い	分からない
行事食	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

## ・行事や活動について

内容	良い	普通	悪い	分からない
時間	良い	普通	悪い	分からない
回数	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

## ・職員の様子

態度	良い	普通	悪い	分からない
服装（装飾品など）	良い	普通	悪い	分からない
清潔（髪・髭・爪など）	良い	普通	悪い	分からない
言葉使い	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

## ・職員の対応で不快な思いをした事がありますか？

ある                      ない

自由記載

## 【その他】

職員に一言！！何でもどうぞお書きください。

ご協力ありがとうございました。

# うおの園についてアンケート

令和4年4月

うおの園の印象についてお尋ね致します。当てはまる所を○で囲んでください

※リモート面会時等を感じた印象で構いません

・居室や施設内の環境について

整理整頓	良い	普通	悪い	分からない
臭い	良い	普通	悪い	分からない
温度	良い	普通	悪い	分からない
装飾	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

・ご利用者様の様子

服装	良い	普通	悪い	分からない
清潔（髪・爪・髭など）	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

・施設サービス計画書の説明について

内容	良い	普通	悪い	分からない
説明	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

・職員の様子

態度	良い	普通	悪い	分からない
服装（装飾品など）	良い	普通	悪い	分からない
清潔（髪・髭・爪など）	良い	普通	悪い	分からない
言葉使い	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

・職員の対応で不快な思いをした事がありますか？

ある                      ない

自由記載

【その他】

職員に一言！！何でもどうぞお書きください。

ご協力ありがとうございました。

# うおの園についてアンケート

令和4年4月

うおの園の印象についてお尋ね致します。当てはまる所を○で囲んでください

## ・ご利用者様の様子（帰宅時の様子）

服装	良い	普通	悪い	分からない
清潔（髪・爪・髭など）	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

[ ]

## ・職員の様子

態度	良い	普通	悪い	分からない
服装（装飾品など）	良い	普通	悪い	分からない
清潔（髪・髭・爪など）	良い	普通	悪い	分からない
言葉使い	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

[ ]

## ・職員の対応で不快な思いをした事がありますか？

ある                      ない

自由記載

[ ]

## 【送迎について】

### ・送迎時の職員の対応はいかがですか？

良い      普通      悪い      分からない

### ・電話連絡の対応はいかがですか？

良い      普通      悪い      分からない

自由記載

[ ]

## 【その他】

職員に一言！！何でもどうぞお書きください。

ご協力ありがとうございました。

# やまなみについてアンケート

令和 4年 4月

やまなみの印象についてお尋ね致します。当てはまる所を○で囲んでください

## 【 入居者様 】

### ・やまなみでの生活について

住みやすさ	良い	普通	悪い	分からない
居室内設備	良い	普通	悪い	分からない
生活規則は	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

### ・施設の行事について

内容	良い	普通	悪い	分からない
回数	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

### ・施設サービスについて（買い物代行・買い物ツアーなど）

内容	良い	普通	悪い	分からない
説明	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

### ・職員の様子

態度	良い	普通	悪い	分からない
服装（装飾品など）	良い	普通	悪い	分からない
清潔（髪・髭・爪など）	良い	普通	悪い	分からない
言葉使い	良い	普通	悪い	分からない

自由記載

### ・職員の対応で不快な思いをした事がありますか？

ある                      ない

自由記載

裏面へ

**\* 特定入居者生活介護の契約をしている入居者様にお尋ねします。**

・施設サービス計画書について

自由記載

内容      良い      普通      悪い      分からない

説明      良い      普通      悪い      分からない

満足      している      普通      していない      分からない

**【その他】**

職員に一言！！何でもどうぞお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。

# やまなみについてアンケート

令和 4年 4月

やまなみの印象についてお尋ね致します。当てはまる所を○で囲んでください

## 【 ご家族様 】

### ・やまなみでの生活について

居室内設備    良い        普通        悪い        分からない

生活規則は    良い        普通        悪い        分からない

自由記載

### ・施設の行事について

内容            良い        普通        悪い        分からない

回数            良い        普通        悪い        分からない

自由記載

### ・施設サービスについて（買い物代行・買い物ツアーなど）

内容            良い        普通        悪い        分からない

自由記載

### ・職員の様子

態度            良い        普通        悪い        分からない

服装（装飾品など）    良い        普通        悪い        分からない

清潔（髪・髭・爪など）    良い        普通        悪い        分からない

言葉使い            良い        普通        悪い        分からない

自由記載

### ・職員の対応で不快な思いをした事がありますか？

ある

ない

自由記載

裏面へ

**\* 特定入居者生活介護の契約をしている入居者のご家族様にお尋ねします。**

・施設サービス計画書について

内容      良い      普通      悪い      分からない

説明      良い      普通      悪い      分からない

自由記載

・**ご家族様のみ**にお尋ねします。日頃の様子をお伝えする機会が（家族カンファレンス・お手紙・日常生活の様子表・面会時など）ありましたが日頃の様子は伝わりましたか？

・十分伝わり満足している

・満足している

・やや不満

・伝わらない

自由記載

**【その他】**

職員に一言！！何でもどうぞお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。

# うおの園 入居者

## 〈 環境 〉

課題項目No.	1	2	3	4
良い	22	9	15	11
普通	16	26	24	25
悪い	0	0	2	2
わからない	6	9	3	6
	44	44	44	44

## 〈 食事について 〉 〈 活動について 〉 〈 職員様子 〉

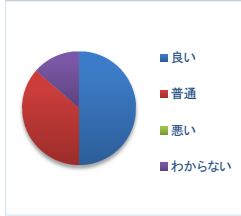
〈 食事について 〉			〈 活動について 〉			〈 職員様子 〉			
1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
22	16	17	17	7	6	19	16	18	16
13	22	16	14	23	22	17	20	17	18
4	1	1	2	2	2	2	0	0	0
5	5	10	11	12	14	6	8	9	10
44	44	44	44	44	44	44	44	44	44

## 〈 不快な対応 〉

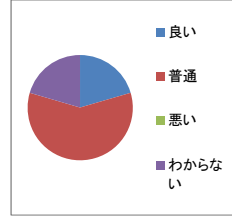
	1
ある	10
ない	31
わからない	3
	44

### 【 環境 】

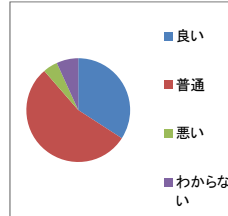
#### 1. 整理整頓



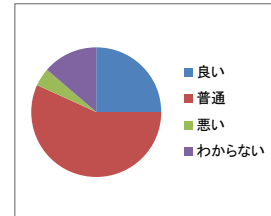
#### 2. 臭い



#### 3. 温度

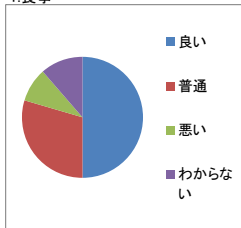


#### 4. 装飾

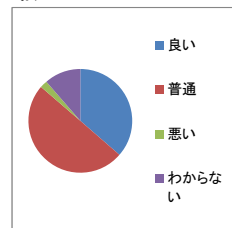


### 【 食事について 】

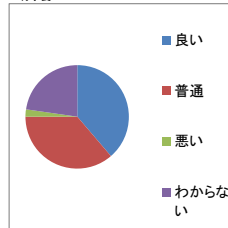
#### 1. 食事



#### 2. おやつ

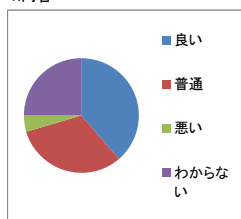


#### 3. 行事食

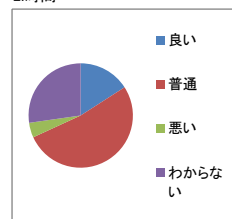


### 【 行事・活動について 】

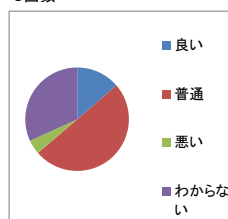
#### 1. 内容



#### 2. 時間

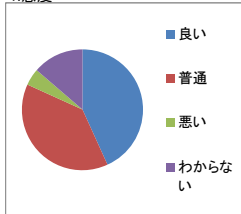


#### 3. 回数

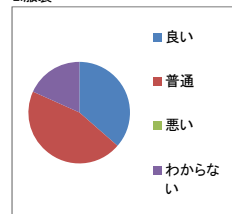


### 【 職員の様子 】

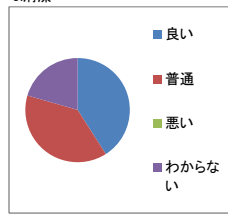
#### 1. 態度



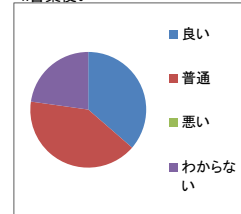
#### 2. 服装



#### 3. 清潔

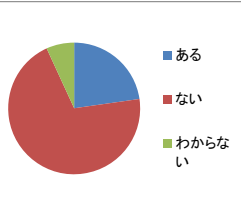


#### 4. 言葉使い



### 【 職員対応時不快 】

#### 1





# うおの園（家族）

## 〈 環境 〉

課題項目No.	1	2	3	4
良い	34	30	33	30
普通	6	7	5	7
悪い	0	0	0	0
わからない	13	16	15	16
	53	53	53	53

## 〈利用者様子〉

	1	2
	31	34
	14	7
	0	1
	8	11
	53	53

## 〈施設サービス計画書〉〈職員様子〉

	1	2
	45	42
	5	8
	1	0
	2	3
	53	53

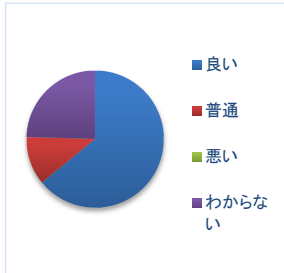
	1	2	3	4
	45	41	41	45
	6	8	6	5
	0	0	0	0
	2	4	6	3
	53	53	53	53

## 〈不快な対応〉

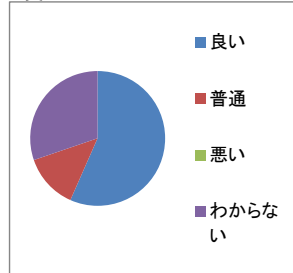
	1
ある	2
ない	50
わからない	1
	53

### 【 環境 】

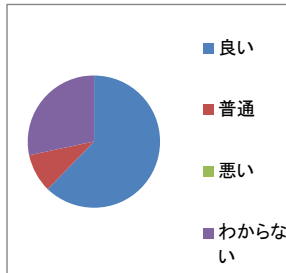
#### 1.整理整頓



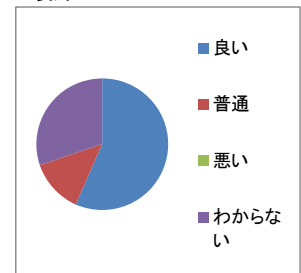
#### 2.臭い



#### 3.温度

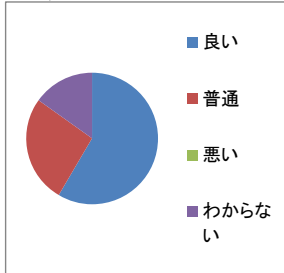


#### 4.装飾

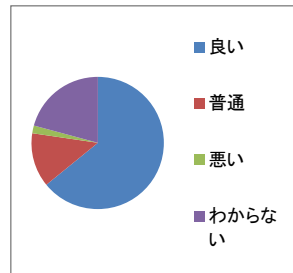


### 【 利用者の様子 】

#### 1.服装

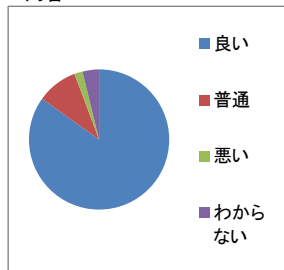


#### 2.清潔

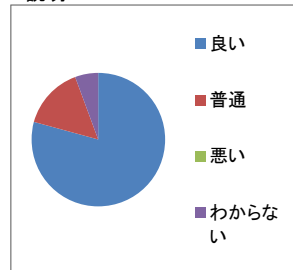


### 【 施設サービス計画書 】

#### 1.内容



#### 2.説明

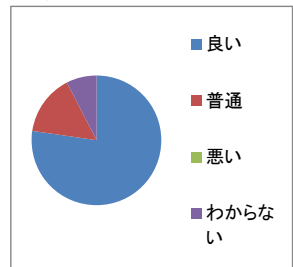


### 【 職員の様子 】

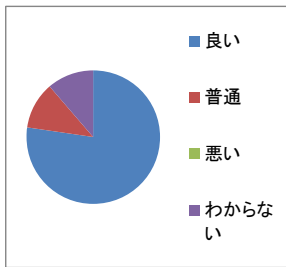
#### 1.態度



#### 2.服装



#### 3.清潔

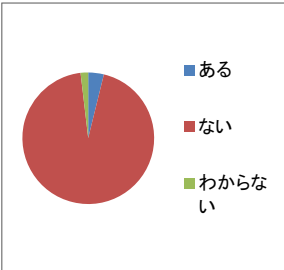


#### 4.言葉使い



### 【 職員対応時不快 】

#### 1



# うおの園（短期家族）

〈 帰宅時の様子 〉

課題項目No.	1	2
良い	14	19
普通	14	8
悪い	0	0
わからない	0	1
	28	28

〈 職員の様子 〉

	1	2	3	4
	23	17	18	24
	5	11	10	4
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	28	28	28	28

〈 職員対応 〉

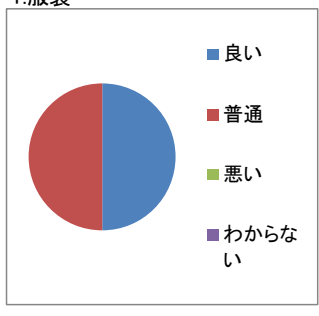
	1
ある	0
ない	28
わから	0
	28

〈 送迎について 〉

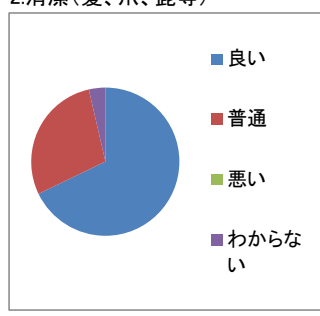
	1	2
	24	23
	4	4
	0	0
	0	1
	28	28

## 【 帰宅時利用者の様子 】

1.服装

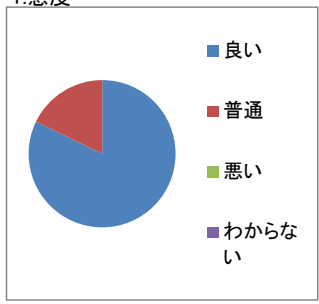


2.清潔(髪、爪、髭等)

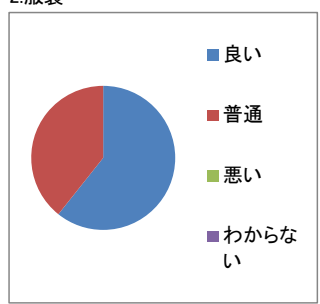


## 【 職員の様子 】

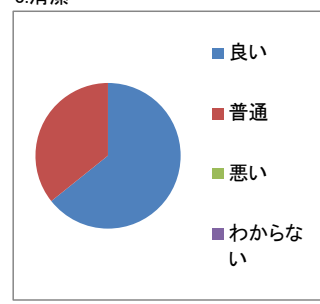
1.態度



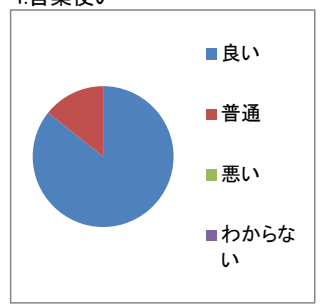
2.服装



3.清潔

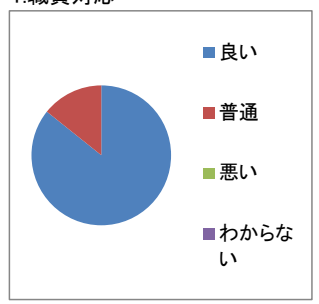


4.言葉使い

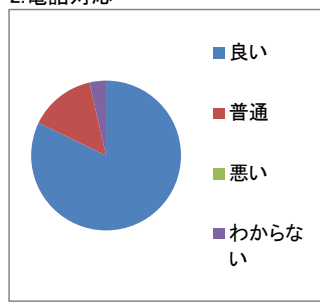


## 【 送迎 】

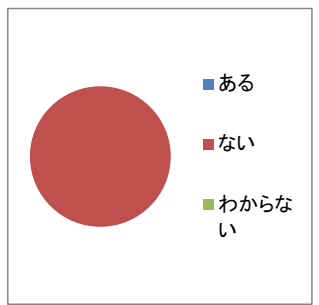
1.職員対応



2.電話対応



## 【 職員対応時不快 】



# やまなみ（利用者）

## 〈 環境 〉

課題項目No.	1	2	3	4
良い	17	16	14	
普通	6	11	5	
悪い	1	0	2	
わからない	3	0	0	
	27	27	21	0

## 〈行事について〉

	1	2
	15	15
	10	8
	0	0
	2	3
	27	26

## 〈サービスについて〉

	1	2
	16	14
	6	9
	0	0
	3	2
	25	25

## 〈職員様子〉

	1	2	3	4
	22	18	20	21
	4	7	6	6
	1	0	0	0
	0	2	1	0
	27	27	27	27

## 〈不快な対応〉

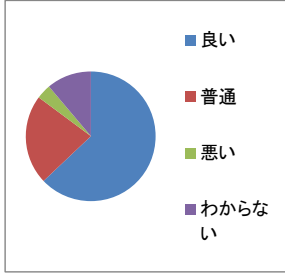
	1
ある	4
ない	20
わからない	0
	24

## 〈特定契約の方〉

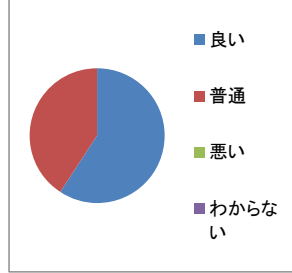
	1	2
	13	14
	4	3
	0	0
	1	1
	18	18

### 【 環境 】

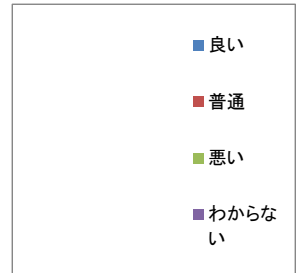
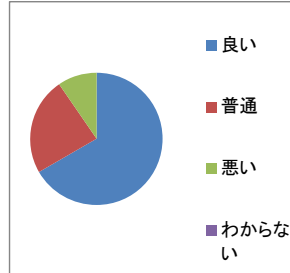
#### 1.住みやすさ



#### 2.居室内設備

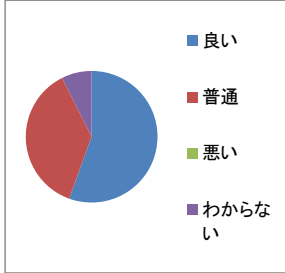


#### 3.生活規則

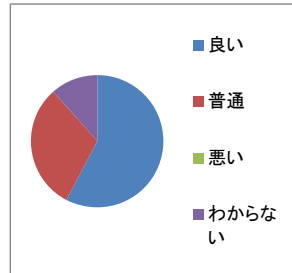


### 【 行事について 】

#### 1.内容



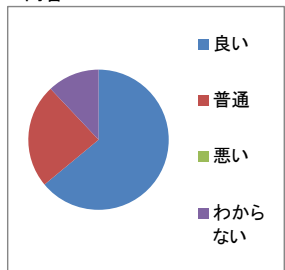
#### 2.回数



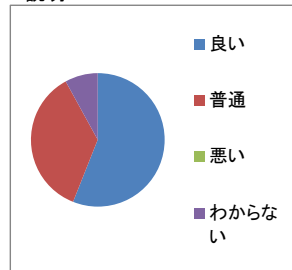
### 【 施設サービスについて 】

#### 買物代行、買物ツアー等

#### 1.内容



#### 2.説明

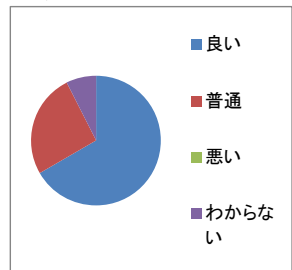


### 【 職員の様子 】

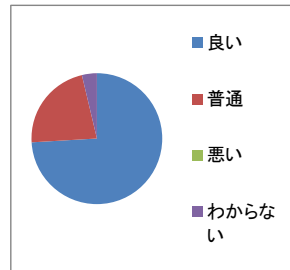
#### 1.態度



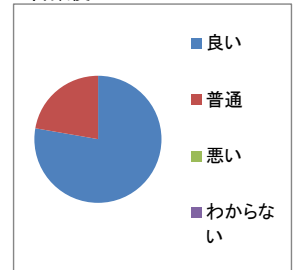
#### 2.服装



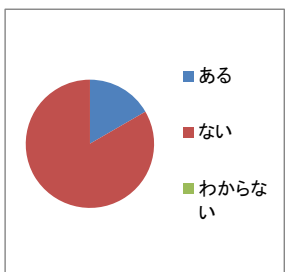
#### 3.清潔



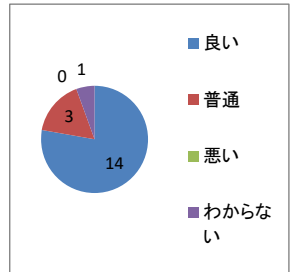
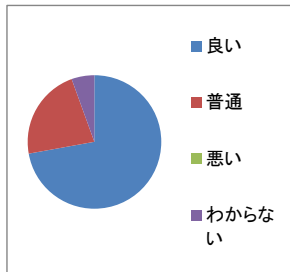
#### 4.言葉使い



### 【 職員対応時不快 】



### 【 特定契約の方 】



# やまなみ（家族）

## 〈 環境 〉

課題項目No.	1	2	3	4
良い	15	14		
普通	1	2		
悪い	0	0		
わからない	2	2		
	18	18	0	0

## 〈 行事について 〉

	1	2
	13	11
	3	4
	0	0
	2	3
	18	18

## 〈 サービスについて 〉

	1	2
	13	
	1	
	0	
	4	
	18	0

## 〈 職員様子 〉

	1	2	3	4
	16	15	15	16
	2	3	3	2
	1	0	0	0
	0	0	0	0
	19	18	18	18

## 〈 不快な対応 〉

	1
ある	0
ない	17
わからない	0
	17

## 〈 特定契約の方 〉

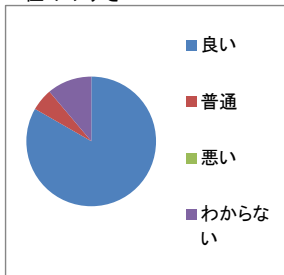
	1	2
	9	
	7	
	0	
	0	

## 〈 日頃の様子 〉

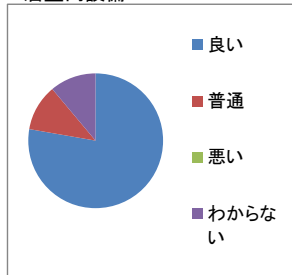
課題項目No.	1			
十分満足				
満足				
やや不満				
わからない				
	0			

### 【 環境 】

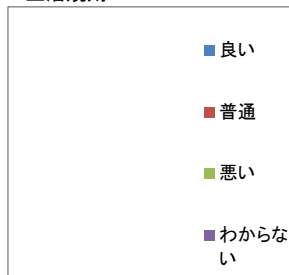
#### 1. 住みやすさ



#### 2. 居室内設備

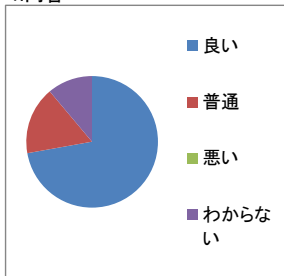


#### 3. 生活規則

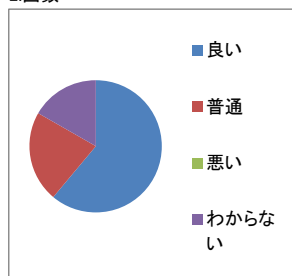


### 【 行事について 】

#### 1. 内容

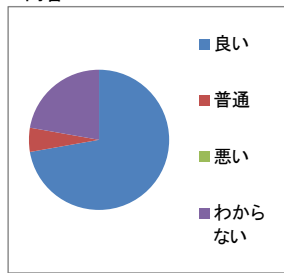


#### 2. 回数



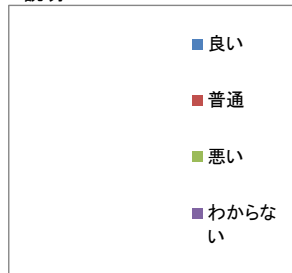
### 【 施設サービスについて 】

#### 1. 内容



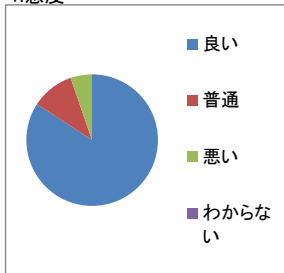
#### 買物代行、買物ツアー等

#### 2. 説明

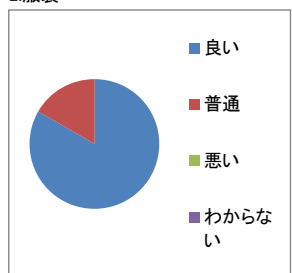


### 【 職員の様子 】

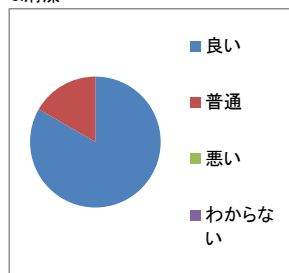
#### 1. 態度



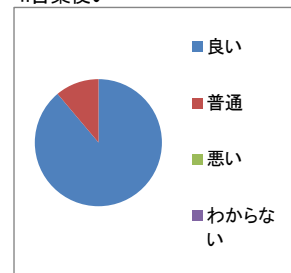
#### 2. 服装



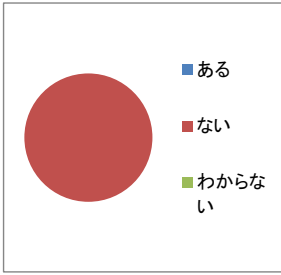
#### 3. 清潔



#### 4. 言葉使い



【 職員対応時不快 】

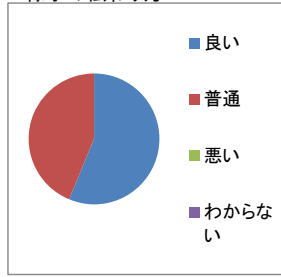


【日頃の様子】



【 特定契約の方 】

1.様子の伝わり方



2.説明

